

【準備】

Q. 梱包段ボールに何を書いておけば良いですか？

A. 下積み禁止やワレモノ等の名称の記載。

Q. 段ボールは指定の物でなければいけませんか？

A. いいえ、特に指定はありません。

Q. 洋服タンスや整理タンスの中身は出さなければならぬですか？

A. タンスの中に極端な重量物が入っている場合、運搬が困難になるだけでなく、タンスの破損や劣化につながる恐れがありますので段ボールに梱包お願い致します。

Q. 家電はそのまま大丈夫ですか？

A.

・冷蔵庫につきましては引取り時に電源が入ったままですと引越し当日までに結露が溶け切らない状態で蒸発皿の水を抜いてしまう為、作業・運搬時に本体から水が垂れて床や他の荷物を濡らしてしまう恐れがある為、引越し予定時間の約16~20時間前までに冷蔵庫の中の物を出して頂き電源コードをコンセントから抜いておいてください。

・洗濯機につきましては前日までに洗濯をすませて水を抜いておいてください。

・段ボールに入りそうな家電、段ボールの中に入れておいてください。

※PC・TV・HDDなどデータは補償対象外になります。当社で運ぶ場合、お客様自身でバックアップ等をおこなってください。

【予約】

Q. 予約日の変更や時間帯の変更はできますか？

A. 見積り後の日にち変更は可能。但し内容等によっては料金が変わる場合があります。

Q. 予約はいつまでならキャンセル出来ますか？

A. 当日までならキャンセル出来ます。

Q. 契約をキャンセルした場合のキャンセル料はどうなりますか？

A. 3日前までに連絡を頂ければ料金は頂きません。但しそれ以降は料金を頂きます。

Q. 引越しの荷物として運べないものはありますか？

A. あります。

発火性・引火性・揮発性のあるもの、お金・クレジットカード・有価証券等の

貴重品、仏壇・遺骨・動植物等の生物、車検証・パスポート等の再発行が困難なもの。

また原稿・フィルム・データ等の再生不可能なもの、毒性・劇物類、食品等で腐敗しやすい物がこれにあたります。

Q. 夜間や休日の訪問見積りは可能ですか？

A. 可能です。

Q. 急ですが明日の引越しは可能ですか？

A. 車輜・作業員に空きがあれば可能です。

【見積り】

Q. 電話だけで見積りは出来ますか？

A. はい出来ます。但し大きな家具や家電のない単身引越しであれば電話で見積り出来ます。

Q. シーズン料金、休日割増などはありますか？

A. あります。

【料金・支払い】

Q. 料金は後日お支払いや当日クレジットカード払いは出来ないのでしょうか？

A. クレジットカード払いは可能です。

Q. 引越しの荷物が予定よりも増えてしまった場合は？

A. 荷物が増えた時点で連絡ください。再度見積もり致します。

【サービス】

Q. 家具の分解・組み立てをお願いできますか？

A. はい出来ます。（分解・組み立て共に追加料金を頂きます。）

但し、家具の組立時において接着剤を使用して組立てている家具の分解は出来かねますのでご理解ご了承ください。

※家具によっては分解し組立する際には現状回復(グラツキ等)が出来ない場合がございます事をご理解ご了承ください。

Q. 照明器具の取り付けをお願いできますか？

A. はい出来ます。但し接続がワンタッチ式の物に限ります。

【引越しについて】

Q. 当日立ち会えないのですが代理人の友人でも大丈夫ですか？

A. はい大丈夫です。

Q. 荷物を2か所引取り・2か所おろし可能でしょうか？

A. はい可能です。

Q. 家財道具の一時保管は可能ですか？

A. はい可能です。但し追加料金を頂きます。

Q. 当日、台風（強風）の時はやって頂けるのですか？

A. はい可能です。但し強風により危険と判断した場合はお客様にお伺いいたします。

Q. 引越し時に出た粗大ゴミや不用品、家電回収は出来ますか？

A. はい可能です。但し燃やせるゴミ、燃えないゴミ、資源ゴミに限る。

【その他】

Q. 引越し先の詳細がわからなくても予約は可能ですか？

A. はい可能です。